

Modalidad: Online y Presencial.

Duración

45 HORAS

Introducción a la Gestión Integral de la Empresa

Temario Resumido:

- Evolución y modelos de liderazgo
- Misión y visión
- Liderazgo en la relación con los clientes
- Liderazgo en la gestión de personas
- Liderazgo e innovación
- Gestión del cambio
- Análisis del entorno
- Gestión de los objetivos estratégicos
- Técnicas de mejora de la calidad
- Técnicas de mejora de procesos y gestión
- Introducción al cuadro de mando integral
- Complimentación y seguimiento del cuadro de mando integral